

# 调查显示:七成以上的老人辅具在使用中缺乏日常检修与维护 为老人治疗“带病”辅具

对于高龄和失能老人的正常生活而言,辅具已成为他们可依赖的重要工具,但质量问题带来的困扰和二次伤害,同样成为他们生活的障碍。一项长达一年的跟踪调查发现,目前无论是机构养老还是居家养老方面,老年人辅具的使用和维护现状均比较薄弱,7成以上的老人辅具在使用中缺乏日常检修与维护,而轮椅车轮刹车不灵敏、护理床摇把和扶手损坏、助行器骨架生锈开焊等也成为了老人辅具问题榜上的三甲。

石景山区民政局、老龄办在全市率先面向老年人开展辅具维修保养项目,通过购买第三方专业机构的服务,为辖区内近万名老人使用的护理床、轮椅、助行器、拐杖等康复辅具进行免费检修与维护。初步解决了辅具的安全隐患,让老人在健康生活中体会到更多的幸福感和获得感。

## 缘起▶ “带病”辅具维修养护需求量大

“项目启动前我们专门做了相关方面的调研,发现老人对于辅具维保方面的需求还是比较大的”,石景山区老龄办主任杜海营告诉记者,从专业的角度来说,康复辅助器具是改善、补偿、替代人体功能和实施辅助性治疗以及预防残疾的产品,对于高龄和失能老人而言,辅具是他们生活中使用时间长、使用频率高、生活依赖性强的工具,辅具如果出现安全问题将会导致老人的二次伤害,“而我们在调研中发现,不少老人使用的辅具都没有定期维护的习惯,更有些老人的辅具出现问题后仍然凑合着用,而且养老机构 and 居家养老的老人以及家属对于辅具的使用和维护意识也比较薄弱。由此我们决定从去年开始试点这个项目,通过政府购买服务的方式,由第三方专业机构的工作人员对养老机构、老人家庭的康复辅助器具进行免费的巡视、检修和维保。”

“我们第一次入户是去的一家养老照料中心,当时的场景到现在都记忆犹新,无论是照料中心的工作人员,还是入住的老人看到我们都特别开心,真是争先恐后把一些有问题的辅具放到

我们面前,希望能帮忙修好”,周雪峰师傅从事了10年的康复辅具维保工作,他所供职的健租宝也是此次为石景山这个项目提供服务的专业机构,负责项目的全程执行,“这个项目从去年年初到年底跟了整整一年,最大的感触就是老人们使用的辅具很多都已经陈旧了,有的是螺丝松动,有的是配件磨损,具有不同程度的安全隐患,老人还跟我们抱怨说,遇到问题他们也想找厂家维修,但既觉得麻烦又很难操作,尤其是轮椅、助行器这类的辅具,很多都是家人从网上给订购的,现在回头再去找,发现有的产品甚至已经下架,没有新的零配件可供维修,这种‘带病’的辅具就只能将就着用。”

采访中记者了解到,在项目试点运行的一年时间里,石景山区辅具维保项目团队共对辖区内的9个街道、57家养老机构、养老驿站、养老照料中心、近100个居民社区进行了大量深入的辅具调查、安全宣传和维保服务工作,合计维保辅具8300余台,品类涵盖移动类、洗浴类、如厕类、起居类、康复类、呼吸类等六大类,为近万名高龄和失能老人提供了辅具维修服务。

## 案例▶ 维护上门 定制把手解决老人心病

“因为我腿脚不好,平时去近的地方还能走几步,如果路远全靠这个轮椅……”家住石景山八角社区的王筱琴老人昨天跟记者边说边开心地坐在轮椅上演示起来,“你看这轮椅才买几年,还挺新的,就是这个刹车不好使了,几次坐轮椅出门,地面稍微有点斜坡,刹车就停不稳,这让我特别不踏实。那天维修师傅过来,几下就把问题给解决了,真心感谢区里的民政局,给我们送来了这个上门维修检测的服务,太需要了。那天师傅还顺便把家里的电子血压计也给调了调,特别满意。”

家住八角社区的林阿姨提起维修

上门项目特别感动:“老伴身体不好,一直躺在床上,家里也专门买了护理床,可能是因为使用过度吧!床的其他部分还挺好的,护栏的焊接点却断了,几千块钱的床也不能说扔就扔。每次出门买菜都特揪心,怕没人时老伴摔下来,只好用带子把他捆在床上,真的很心疼。”

这次维修师傅上门了,林阿姨像遇到了救星,“师傅人真的不错,按照护理床的说明书联系了厂家,发现已经没有这个厂子了,就帮着联系了其他生产企业,最后专门给定制了一个几乎和原装一样的护栏,全程服务都是免费,我们只花了一点工本费。”

## 分析▶ 选配不当忽视保养成为问题和隐患

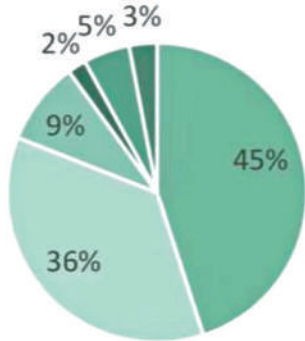
在长达一年的项目执行过程中,石景山区老龄办通过第三方机构的入户也收集了大量的有关辅具维保的相关数据。

健租宝的项目专家在对辅具维保的工作图谱进行制作时发现,缺少适配、使用方法不熟悉和不当、忽视保养方法是老人以及养老机构在辅具使用方面集中存在的问题,同时此次项目的数据显示,养老机构和老人家中的移动类辅具占比较大,这也在某种程度上显示出,活力老人在向介护老人

转变的过程趋势明显。

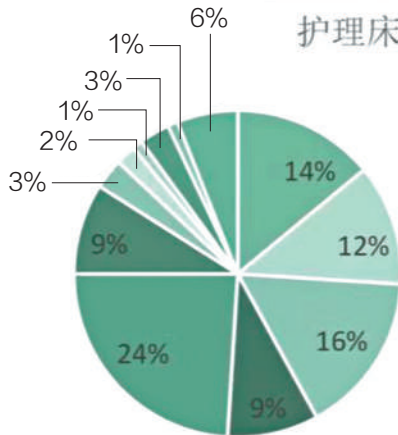
另外,项目中还发现,护理床的问题主要集中于护栏和螺丝松动,说明目前在使用和选配护理床的过程中没有根据老人的身体情况进行配置和使用。比如如果老人的身体情况允许能够扶着床护栏上下床的,在购买护理床的时候,就要选择更结实一些的插式护栏,而不是现在家庭中使用率很高的铝合金折叠式护栏,以避免由于老人常年累月对护栏的拉扯力而导致护栏维修几率的增大。

### 辅具维保总体质量问题



- 部件松动、摇晃
- 零部件故障、破损
- 骨架生锈开焊
- 主要部件开裂、断裂
- 不会使用不懂调节
- 其他(氧浓度、气泵等)

### 护理床质量问题



- 护栏松动、故障、损坏
- 摇把故障、损坏
- 部件松动、损坏
- 部件开焊、开裂
- 螺丝松动、摇晃
- 有异响
- 连接轴承、压力轴承故障、损坏
- 控制盒损坏
- 骨架损坏、开裂
- 床板损坏
- 电机损坏
- 其他(掉漆、磨损等)

## 马上就访 | 市民政局副局长李红兵 今年本市将推动辅具社区租赁

就石景山区创新试行的老人康复辅具巡修维护项目,市民政局副局长李红兵在接受本报记者采访时表示,该项目为养老机构以及居家老人的康复辅助器具进行定期的上门入户检修、保养和维护,并为老人及其家属和养老机构的工作人员提供辅具的使用常识培训,较好地解决了机构和老人家中的康复辅助器具年久失修、维护不便和存在安全隐患等问题,有利于提升高龄和失能老人生活的幸福感与获得感,这一项目的做法值得肯定,尤其是石景山区民政局通过购买第三方专业机构服务的方式来执行项目,“这种让专业的人来做专业的事情的做法尤为值得推广,而且通过项目的实施,也让我们的养老机构和居家养老的老人们更加关注康复辅具的使用和维修保养情况,意识到在辅具领

域还存在着各种薄弱方面需要加以重视,具有很强的现实意义。”

李红兵表示,本市2017年便下发了《关于加快发展康复辅助器具产业的实施意见》,为了不断提高康复辅助器具的使用效能、降低其使用成本,扩大有效供给,本市将充分发挥在资金、技术、人才等要素的集聚优势,加快布局首都康复辅助器具产业体系。李红兵透露,今年本市将推动康复辅助器具社区租赁服务试点由点向面发展,以不断满足高龄、失能老人以及残疾人等人群的多层次、个性化康复辅助器具配置服务需求,该项试点也将会在一定程度上降低康复辅具的使用成本,同时在进行辅具的租赁试点中,辅具的定期维保也将被纳入到对租赁试点的考评程序中。

本报记者 左颖

## ■广告

# 茅台酒收购第一站北京

好消息!老茅台征集,超高价收购。只要您家有酒,就请和我们联系,老酒经不当保存后,您不知是否已跑酒、挥发,瓶口破裂的情况,不利于收藏,可能会降低老酒的价格。本公司面向全国征集,全北京市收购,以高价收购各种茅台系列、洋酒系列,第一站北京。本公司为方便市民,如您家有冬虫夏草,冬虫夏草您不想吃,我们也超高价收购。郊区、市内我公司均可安排人员上门收购。

年份(茅台)	价格
2000-2018年	5800-1500元
1990-1999年	14000-5900元
1980-1989年	23000-14000元
1970-1979年	18万-2.5万元
1960-1969年	26万-20万元
1950-1959年	190万-65万元
1940-1949年	420万-220万元

活动时间2019年2月26日至3月1日 以上为全品相不跑酒高度茅台收购价格!整箱价格更高!



电话:朱先生 18911765610 为市民方便 可上门收购

地址一:海淀区北洼路西里中建紫竹酒店对面中国烟酒、87路、437路下车往北走30米即可  
地址二:海淀区永定路  
地址三:东城区广渠门