

小鹏汽车推新款惹怒老车主

造车新势力进阶之路注定曲折？

7月10日,小鹏汽车以线上发布会的形式向媒体宣布:小鹏G3 2020款即日起上市。据称,新车NEDC综合续航里程达520km,并具备L2.5级自动驾驶辅助能力,以及全面优化的底盘表现及刹车性能,产品力大幅跃升。更出乎意料的是,新车的售价相比于老款也有所降低,补贴后普遍降幅超过1万元。

产品焕新、实力增长而价格降低,本来是件好事。但对某一个特定群体来说,这个恐怕就算不上什么好事了。刚过去的这个周末,在位于成寿寺的小鹏汽车城市服务中心,数十位老款小鹏的车主在此聚集,打出要求退车的标语横幅进行集体维权。据了解,还有全国其他地区的车主也在同一时间在各地的小鹏服务中心集结。

小鹏G3在2018年12月宣布上市并同步启动交付,但实际上在今年春节后才算正式开启了大规模交付,销量也在迅速攀升,今年5月单月销量达到了2704辆,1-5月累计销量已经稳居造车新势力品牌前三甲。这次的小鹏G3 2020款来得突然且迅速,续航里程由原来的365公里提高到了520公里,对于纯电动汽车来说这无疑是在又跨上了一个大台阶,也难怪刚刚购买老款车型没多久的车主们会对此愤愤不平。有车主对前去采访的媒体们表示,6月去提车时,销售人员对7月就将推出新款车型只字未提。

在因推出新款车型而受到老车主的诘难之后,小鹏汽车方面也很快给出了表态。小鹏汽车董事长兼CEO何小鹏在7月12日公开发布了《道歉信》。为



新款小鹏G3从内到外确实有了比较大的提升。但在进化自身的同时,能让新老车主“皆大欢喜”好像确实有点难。

了安抚老款G3车主,他在信中给出了这样的优惠方案——“3年内增换购小鹏汽车任意一款车型时,在享受当期新车各种优惠权益的基础上,额外享受1

万元的专属补贴权益。”但从之后车主们到小鹏服务中心的集结行为来看,1万元的置换补贴措施显然是没有能让车主们满意。

周末聚集在小鹏服务中心的车主们现场提出了退款退车和免费换车的诉求。但小鹏汽车内部相关人士与笔者探讨这个问题时表示,车主的这种需求恐怕很难得到法律支持。因为作为生产企业,对产品改款升级而未能提前告知此前订车的车主,并不违反相关法律。

话虽如此,但这样的行为无疑是合理却不“合情”。老款G3车主们在下单之日起,就成为了小鹏这个目前只有一款产品的新品牌支持者。这份支持最后换来的却是自己刚到手新车的大幅贬值,确实会让人寒心。

这样的局面,也许每一个造车新势力都会遇到,此前蔚来和特斯拉在调整价格与产品时,都遭到过老车主的质疑。传统车企进行的产品更新换代通常都会经过较长的周期,消费者已经有了充分的心理预期。而且选择余地会更大,既可以加价购买最新款,也可以选择面临停产优惠幅度巨大的库存车。但造车新势力初出茅庐,又大多采用订单化生产由品牌直销,所以每一次的自我更新和完善都会是一次“硬碰硬”的考验,都需要精心地打磨,一旦处理不好,就可能对本就没有强大起来的品牌力造成沉重打击。

郑小庆

■广告

第43讲

东方时尚 法规微课堂

股票简称:东方时尚
A股代码:603377



再来一遍科目一考试 你敢接招吗?

随着经济社会的高速发展,中国成为了全球超大的汽车生产国和超大的新车消费市场。与此同时,学习驾驶技能已经从职业技能,转化成为生活技能,同时也成了国人的刚性需求。据悉,截至2018年底,全国机动车驾驶人突破4亿人,其中汽车驾驶人3.69亿人。

作为驾驶人培训行业的一员,东方时尚驾驶学校肩负着成千上万交通参与者的重托,始终坚持为机动车驾驶人传授驾驶技能,传播安全驾驶文化和传递文明行车理念的重要使命。更重要的是,无论您是否参与驾驶车辆,掌握一定的交通安全知识同样能够在人身安全和交通事故之间筑起一道防护墙。本期法规微学堂为您选出十道交通安全常识问题,扫描右侧二维码获取答案。

1. 公安机关交通管理部门对累积记分达到规定分值的驾驶人怎样处理?

- A. 依法追究刑事责任
- B. 处15日以下拘留
- C. 进行法律法规教育,重新考试
- D. 终生禁驾

2. 驾驶人出现下列哪种情况,不得驾驶机动车?

- A. 记分达到6分
- B. 驾驶证丢失、损毁
- C. 驾驶证接近有效期
- D. 记分达到10分

3. 驾驶机动车在道路上向左变更车道时如何使用灯光?

- A. 提前开启近光灯
- B. 不用开启转向灯
- C. 提前开启右转向灯
- D. 提前开启左转向灯

4. 驾驶机动车在道路上靠路边停车过程中如何使用灯光?

- A. 提前开启右转向灯
- B. 不用指示灯提示
- C. 变换使用远近光灯
- D. 开启危险报警闪光灯

5. 下列哪种行为会受到200元以上2000元以下罚款,并处吊销机动车驾驶证?

- A. 造成交通事故后逃逸
- B. 违反道路通行规定
- C. 驾车没带驾驶证
- D. 超过规定时速50%

6. 驾驶人在驾驶证丢失后3个月内还可以驾驶机动车。

- A. 正确
- B. 错误

7. 驾驶人持超过有效期的驾驶证可以在1年内驾驶机动车。

- A. 正确
- B. 错误

8. 驾驶人的机动车驾驶证被依法扣留、暂扣的情况下不得驾驶机动车。

- A. 正确
- B. 错误

9. 交通标志和交通标线不属于交通信号。

- A. 正确
- B. 错误

10. 在路口遇有交通信号灯和交通警察指挥不一致时,按照交通信号灯通行。

- A. 正确
- B. 错误



咨询热线:95799 地址:北京市大兴区金星西路19号