



## 消费减免变成了积分减免

## 商场停车流行新玩法

“会员消费满200元,减免一小时。”对于有车一族来说,停车优惠是逛商场时必须留意的一项内容,不少消费者手中握着的会员卡也是为了享受停车优惠而办。然而,记者近日走访京城多家商场发现,随着线上支付的流行,越来越多的商场也加入了线上会员服务的行列,而原先消费便可减免停车费的规则,也变成了消费积分再免停车费。只是,相比于消费减免,积分减免停车费的门道和限制要多许多。

## PP 申请会员成优惠首步

“小姐,对不起,我们现在不再直接按消费金额减免停车费了,您得先在线上申请会员,用会员积分抵扣停车费。”上周三下午,在蓝色港湾逛街的小颖拿着消费小票来到服务台想办理停车费减免,却被告知必须先申请线上会员。于是,小颖在工作人员的指导下,点开微信扫了扫商场二维码,授权登录并填报资料后,加入了会员系统。“注册可得600积分。”变成会员后,小颖才发现,每200积分可以兑换一小时免费停车,但200积分并不等于200元消费额。

停车,是许多消费者选择商场时的考虑因素之一,好不好停和停车贵不贵,常常可能决定了消费者是去A商场还是街对面的B商场。为了吸引有车一族,多年来,北京大多数商场实行的都是消费即可减免停车费

的方法,然而,今年以来,越来越多的商场悄悄改变了计费规则,变成了以会员积分来减免停车费。

以位于西红门地区的北京荟聚购物中心为例,作为北京南城第一家引进的购物中心,荟聚中心提供了近7000个停车位,曾获得“最大地下停车场”吉尼斯世界纪录称号。自2014年12月正式开业,该购物中心一直是免费停车。然而,自7月1日起,北京荟聚购物中心改为实行停车收费措施,顾客可以每天免费停车两小时,荟聚及宜家家居会员还可额外享受两小时免费时长,而超出时长部分按照1.5元/15分钟计算。

此外,合生汇、欧美汇购物中心、爱琴海购物中心、远洋未来汇、崇文门新世界商场等也都先后变成以会员积分减免停车费。

## PP 积分减免停车费限制多

从消费减免停车费,到消费获积分再免停车费,计费规则的更改看似只多了一步,但记者采访中发现,积分减免的限制更多。

在位于太阳宫地区的爱琴海购物中心内,商场一层的服务台上就摆放着关于积分兑换停车费的操作流程,根据说明,消费者关注购物中心公众号之后可选择“积分抵现”,200积分只能换一小时免费停车,每天最多免费两小时。

记者询问服务台的工作人员得知,虽然在商场1到6层的任何商铺消费都可以兑换积分,但需要消费者在关注公众号之后自行把购物小票拍照上传,然后才能完成积分兑换。这种消费小票拍照积分的方式还需要审核,审核通过时间按照商场的标是“3至7个工作日”。而且不同商铺的积分规则也不一样,比如在永辉超市消费100元及以上可获取200积分,但是仅限当日到服务台办理,

商场公众号则不能进行自助积分。

而在朝阳公园旁的蓝色港湾,同样的消费金额可以获得的积分却不同。记者研究发现,在这里,买衣服可以获得的积分最多,每花1块钱就可以获得1个积分;餐厅吃饭、超市买东西获得的积分较少,常常是每花10块钱才可以获得1个积分;而洗车、宠物店、健身房则不允许兑换积分。“商场里有家瑜伽馆,上一节课就要200元,办一张卡就得几千元,却不允许兑换会员积分。”市民张女士告诉记者,她曾询问过为何同样是进驻商场的商家,有的可以兑换积分有的不可以兑换积分,得到的答案就是“商场规定”。

东四环外的尚街购物中心,同样出现了一个商场内在健身房消费不能减免停车费,但在某运动品牌消费却可减免停车费的情况。于是,一到周末,尚街购物中心商场前面的那条路就有一条车道被侵占成了“停车场”。

## PP 收费为了清理“僵尸车”

商场为何要改变停车玩法呢?记者在采访中了解到,部分停车场之所以采取收费停车措施,反而是为了提升购物者的停车体验。这看似矛盾的背后又有什么原因呢?

北京荟聚中心就表示,免费停车加上便利的交通位置却招来了大量“长停车”“过夜车”,这些车影响了前来购物顾客的停车体验。据商场统计,严重时,这些车曾一度占用购物中心停车场内三分之一的车位,这样普通商场消费者就遇到了停车难的问题,尤其是在周末等高峰时段。记者在该商场发布的一篇停车收费公号文章的留言内也看到,不少消费者支持停车收费,表示购物中心的停车

位不应成“私家车位”。

一位张姓消费者留言,“从2015年到现在已经来荟聚四年了,停车不收费确实是我特别喜欢的一点。但是确实有附近居民把那儿当自家停车场停放,还有长期当私家车库存放的。”另一位名为“潇潇”的消费者也表示,“每次进去都看到一大群把车放在那里然后坐地铁去上班的人,把购物停车场当成他们免费地下停车场了,真正购物的反而找不到停车位,这样改了,如果是去商场逛逛的免费时长大部分足够了,如果是购物的加上购物积分也肯定足够免费停车了,收费其实针对的只是那些占便宜的人而已”。

## PP 兑换规则应有公平性

不过,对于会员积分减免停车费的规则,也有消费者提出了意见。“停车收费是合理的,但会员积分兑换的公平性却有待提高。”消费者小茹就提出,同样是进驻商场的商家,原则上应该每一个商家的消费金额都能兑换成积分,而对于每一门类兑换积分的规则,商场也应该清清楚楚地公告给所有消费者。“举例来说,我不会因为不

能减免停车费就不来洗车,但我希望来洗车前我就能知道花出去的80块钱能不能减免停车费。”

北京商业经济学会常务副会长赖阳提出,商场可以根据商场的地理位置、实际运营情况、周围停车场数量、周围住宅、办公区域的停车成本、密度等来综合判断停车场是否收费、怎样收费、收费金额等,为消费者带来更好的体验。

## 最新优惠

## 夜间停车便宜了

当前,北京正鼓励发展夜经济,部分商圈也利用夜间停车优惠来吸引消费者。如东方新天地的停车新规就是,注册会员后,每天18点以后入场车辆可享受兑换当天18点至翌日3点间免费停车。在此前召开的繁荣夜经济相关会议上,市交通委相关负责人也提到了夜间停车优惠的问题。该负责人在会上表示,目前北京正推进道路停车改革,中心城已全面实施,实现电子收费全覆盖,夜间(19点至次日7点)小型车均为每2小时1元,不足2小时无需付费,方便市民夜间停放。同时,市交通委已组织各区结合停车位供需情况,逐商圈、地标进行研究,争取通过挖潜地标、商圈周边既有空间潜力,利用空闲土地等新增一批停车位,为市民停车提供便利。

本报记者孙文文 赵莹莹

## ■广告

套筒冠固松牙 快速恢复咀嚼力  
6旬老人松动牙1颗没拔 吃饭不再忌口

“松动牙不能拖!牙齿松动后,我第一时间找到了美冠塔口腔,医生帮我用‘无挂钩附着体’技术固定了松动牙,一颗都不用拔!后来我把姐姐也推荐过来,结果医生说她的松牙拖了2年难以保住了,建议做种植!”60岁的张叔叔用亲身经历证明,牙齿松动拖不得。

## 松动牙,老人嘴里的健康隐患

“人老牙松很正常,我嘴里有不少松牙,还能勉强嚼东西,不着急弄。”很多老人对松动牙都抱以这种态度,成为健康隐患的导火索。

松动牙到底有多危险?听听美冠塔口腔马医生怎么说,“因牙周病引起的松动,若不及时治疗会破坏整个口内生态,造成咀嚼功能丧失,饮食吞咽困难,严重者可能引发慢性病,影响全身健康。而像糖尿病、血液性疾病、骨质疏松等慢性病引起的松动,若不及时治疗会导致病情加重。”

“我以前也对松动牙不重视,直到松牙不得不拔掉,我才知道为时已晚。”保骨种植老患者王阿姨对笔者说。

## 早治疗,套筒冠固松牙嚼劲加倍

家住海淀区65岁的赵叔叔,牙齿松动后,没有像其他老人一样凑合,而是果断找到美冠塔口腔寻求帮助,马医生看过赵叔叔的牙齿全景X光片后,为他设计了“无挂钩套筒冠”治疗方案,3颗松动牙一颗没拔,全部固定成功。

“松动牙不但不用拔,咀嚼力还翻倍了,之前经常喝粥,现在刚戴牙半年就能



啃玉米,伙食水平直线上升!”赵叔叔高兴地说。

“套筒冠利用夹板原理和内外冠的相互嵌套将松牙重新固位,使整体的咀嚼效力大大恢复。如果松动牙之前只能勉强吃蛋糕,在套筒冠固定以后,嚼花生、啃苹果都没有问题。”马医生解释。

## 征集100位松牙老人

美冠塔口腔是中老年口腔专科医院,专为50岁以上患者镶牙、种牙,特色优势是保松牙、残根不拔,这也正是中老年口腔专科与一般非专科医院的区别。美冠塔口腔成立16年来,已经帮助数万中老年人保住了真牙不拔,乐享晚年幸福。

为了让更多中老年人尽早摆脱松牙痛苦,美冠塔口腔在全市征集100位松牙老人,免费进行松动牙筛查,提供治疗建议。马上拨打64796008预约报名,到场老人可享受美冠塔口腔专家一对一给出的“5诊断5建议”,名额有限,预约从速。

文/田园



美冠塔中老年专科  
镶牙种牙 保松牙不拔

保牙  
预约热线:  
6479-6008



安华桥  
魏兴楼  
魏阳路  
魏国辰  
魏旭楼

(京) 医广 [2019] 第01-05-1039号