

## 市政协常委会专题协商议政“吹哨报到”并呼吁

## 推动“接诉即办”向“未诉先办”延伸

“坚持民有所呼、我有所应,进一步深化‘街乡吹哨、部门报到’改革”是中共北京市委办公厅印发的《北京市政协2019年协商工作计划》中的一项重点协商议题。昨天,市政协召开常委会就此开展专题协商议政,呼吁推动“吹哨报到”向市一级延展,推动“接诉即办”向“未诉先办”延伸,并提出四方面11条具体建议。

## 将“接诉即办”纳入绩效考核

市政协建议健全“接诉即办”机制,为“吹哨报到”改革深化提供强力引擎。应推动“吹哨报到”向市一级延展,对属于市级部门、市级公共服务企事业单位责任范围内的事项,建立健全属地吹哨、市级部门和单位到属地“报到”的工作机制,推动重点难点问题的解决。还应推动“接诉即办”向“未诉先办”延伸,通过主动履职尽责,努力从源头上减少群众诉求。

此外,市政协还建议提高“报到”质量,对不担当不作为的行为严肃问责,对典型案件予以通报和曝光。进一步发挥“12345”平台的监督作用,完善月度通报排名工作机制,将市级部门、市属公共服务企事业单位纳入排名。坚持将落实“接诉即办”的情况纳入党建考评和政府绩效考核,适度加大所占权重。

## 合理规划和配备街道人员编制

市政协建议深化街道、乡镇改革,为“吹哨报到”改革深化提供有力的支撑。推动街道机构改革进一步向赋权、下沉、增效聚焦。在制定出台《北京市街道办事处条例》的同时,抓紧修订《北京市实施城市管理相对集中行政处罚权办法》。遵循“适宜”与“适度”原则,下放行政执法权,纳入街道综合执法事项,重点聚焦违法建设、环境秩序

等领域中“多发病”、“常见病”的执法;转移的执法事项总量应保持合理限度,以目前基层执法队伍能力和力量能够承担为原则。

合理规划和配备街道人员编制,充分考虑辖区面积、人口、特点等因素,对不同地区应配置的管理服务力量进行测算,解决街道人员编制总体不足的问题。

## 推进社区干部入户走访常态化

市政协建议以提高服务群众能力,强化社区自治功能为重点,为“吹哨报到”改革深化提供坚实基础。

应深入推进社区减负,对社区“协助”开展的工作事项进行梳理,按照“费随事转”的原则提供资金保障。推进社区干部“入户走访”工作制度化、常态化,并纳入对社区干部工作考核的重要内容。

## 引导在职党员参与社区治理

市政协还建议深化党建引领,为“吹哨报到”改革深化提供坚强政治保证。

应加快研究、适时出台《北京市街道党工委工作规则》,对街道党工委的定位、作用、职责作出规定。深化“双报到”机制,积极引导在职党员发挥专长,深度参与社区治理,提高活动实效。应健全和完善社区党组织落实报到登记、服务纪实、评价激励等制度,加强社区党组织与党员所在单位的联系。

## 董明慧 应优化减少超大型社区

市政协常委、通州区人民政府副区长董明慧建议应调整优化社区规模。董明慧说,目前全市18.9%的社区属于3000户居民以上的超大型社区,过大规模不利于社区居委会有效联系居民开展工作。应本着“便于自治、便于管理、便于服务”的原则,合理设定社区规模,对超大型社区进行优化调整。

董明慧认为,目前社区居委会下属委员会的负责人多由居委会成员兼任,其他组织和居民参与较少。应进一步做实社区居委会下属委员会,一方面吸纳社区警务室、社区卫生站、养老驿站等组织代表和楼门院长、居民自治骨干等任委员会成员;另一方面就增设物业、老龄等委员会积极开展试点。

## 刘学俊 加强“12345”平台规划设计

今年7月“12345”热线十六区的解决率、满意率分别比1月上升了31.21%、23.58%,作为“接诉即办”的枢纽环节,“12345”平台让群众诉求的提出和解决有了一条畅通、便捷、高效的渠道。

市政协常委、民盟北京市委副主委、中国广播艺术团团长刘学俊说,他在调研中发现“12345”成为“接诉即办”平台后面面临着一些问题:比如日呼入量

增长迅速,群众诉求接答、转办和办理效果回访电话叠加,使现有电话线路运行能力难以满足功能需要。

刘学俊建议加强“12345”平台的规划设计,匹配其在首都城市治理中的定位和作用,提高平台捕捉、识别、分析数据的智能化水平,逐步加大“类人脑”处理方式在平台系统运行中的应用,提高对群众诉求的分类处理能力。

## 陈涛 提高街乡“报到”绩效考核权重

政协委员、朝阳区政协主席陈涛关注的是“吹哨”与“报到”之间脱节的问题:有的部门与属地之间“吹哨”“报到”有效衔接机制不够顺畅,工作推进存在不均衡问题;有的街乡把“吹哨报到”当成一个筐,什么都往里装,把握不住重点;有的职能部门“甩袖子”“等哨响”,主动履责、切实解决问题的意识不强。

陈涛建议,应以落实需求清单、服务资源清单、服务项目清单这三项清单为抓手,在整合基层治理资源、深入解决社区建设和群众反映涉及的重点难点问题上寻求突破。强化属地统筹职能,提高街乡对职能部门“报到”工作绩效考核权重,确保平台高效运行。

本报记者 孙颖

## 践行大行使命 助力乡村振兴

邮储银行北京分行  
将普惠初心 播撒到广阔的天地中去

“普惠”是初心,“民本”是基因,“三个服务”是本色——这些名叫社会责任的血脉,贯穿在邮储银行北京分行的身体之中,推动着它的脚步,促进其前行。服务“三农”、服务城乡居民、服务中小企业,邮储银行北京分行落实党中央的决策部署,主动将自身发展与服务社会、服务人民、破解社会痛点难点问题紧密结合起来,传承基因、保持本色,将普惠初心播撒到广阔的天地中去。

乡村振兴战略是党的十九大提出的一项重大战略,是关系全面建设社会主义现代化国家的全局性、历史性任务,是新时代“三农”工作总抓手。根据这一情况,邮储银行北京分行围绕北京“大城市小农业”“大京郊小城区”特点,详细分析各个主体不同阶段的金融需求,有针对性地建立多层次多样化的产品与服务体系,努力发挥好金融支持首都乡村振兴主力军作用。

通过设立三农金融部建立服务“三农”的长效机制,邮储银行北京分行推进京郊支农金融网点布局与人才建设,落实“两权”抵押贷款试点工作。围绕非首都功能疏解、城乡一体化建设等重点工作,邮储银行北京分行积极支持农村基础设施提档升级、农村人居环境改善、美丽乡村建设等涉农民生项目,聚焦休闲农业、民俗旅游等新业态,加大对就业创业群体、新型农业经营主体等的信贷支持。

为了改变北京怀柔渔湾农庄设备陈旧、硬件设施不完善的问题,邮储银行北京分行怀柔支行及时为客户办理了“美丽乡村贷”,有效帮助客户经营规模翻倍,收入利润大幅提升。

除了支持民俗旅游业发展的“美丽乡村贷”此外,邮储银行北京分行还不断优化推出“农保贷”“文化旅游贷”“土地承包经营权抵押贷款”等金融产品和服务,满足京郊农户生产经营的资金需求,帮助其对接市场、打造特色区域品牌、实现可持续发展。

扩大金融普惠性,邮储银行北京分行采用差别化的融资服务模式,加大对农村绿色、科技发展的支持力度,推动绿色金融、科技金融和乡村振兴的紧密结合,为科技、绿色农业提供综合化的全面金融服务。

金融是现代经济的核心,是优化资源配置的重要工具,对促进经济、社会和环境可持续发展具有难以替代的作用。遵循“党建引领,政治定位”原则,邮储银行北京分行落实国家战略、发展新理念与监管要求,围绕实现脱贫攻坚“两个确保”,牢固树立“创新、协调、绿色、开放、共享”发展理念,进一步发挥邮储银行网络优势、资金优势和专业优势,对于确定的低收入重点区域、重点领域和重点对象,坚定不移地持续提升金融扶贫的精准度。

文/李悦

市政协修订提案工作条例 明确提出  
提案应注重质量不比数量

本报讯(记者孙颖)提案是提案者履行人民政协职能的重要方式,9月10日,市政协常委会审议通过《政协北京市委员会提案工作条例》,与2011年修订版相比,此次修订增加了提案应当“聚焦人民群众普遍关心的问题”、“在深入调查研究基础上提出”等表述,并明确要求“提案的提出注重质量不比数量”。

新修订的条例,丰富了闭会期间提案的征集。要求提案者应重视在闭会期间提出提案,可将有关调研报告,在政协全体会议、常务委员会会议、主席会议、协商恳谈会、议政会上的发言,以及网络议政、远程协商的成果转化为提案。

在提案的办理方面,《条例》要求

承办单位应与提案者共商解决问题的办法,并征询对办理复文的意见。如提案者对办理结果不满意,提案委员会应视情况建议承办单位重新研究,作出进一步的解释说明。办理人民团体、界别、政协专门委员会的提案,在书面答复前,应视情况邀请提案者通过座谈、视察调研等形式进行面对面协商。

在提案的督办方面,条例要求对反映党和政府亟待解决、人民群众普遍要求改进问题的提案,以及对推动工作有重要作用并具有较强可行性的提案,可以选作重点提案,重点提案中应有民主监督性提案。重点提案督办可以采用市政协领导督办、市政协专门委员会督办等形式,促进形成共识,保证办理质量。

## 70米长卷书写委员祝福

本报讯(记者孙颖)昨天下午,26位政协委员、老委员、知名书法家齐聚北京市政协,共同完成70米巨幅书法长卷,表达对新中国成立70周年、人民政协成立70周年的祝福。

记者在现场看到,70米长卷铺陈在走廊中,26位政协委员、老委员、

知名书法家一起提笔蘸墨,认真书写。此次书法长卷以“不忘初心、继续前进”为主题,书法内容以新中国历史发展为主线,精选了党和国家领导人在各个历史阶段关于新中国建设发展和人民政协的重要论述,展现了人民政协伴随共和国成长的足迹。